

Recertifikacijski audit sustava upravljanja kvalitetom na Građevinskom fakultetu Osijek



Građevinski fakultet Osijek ima certificiran sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima HRN EN ISO 9001:2008. Svake godine auditori tvtk TUV Croatia d.o.o. provode *nadzorne* audite sustava kako bi utvrdili ispunjavamo li i u kojoj mjeri zahtjeve ranije spomenute norme, postupamo li u skladu s propisanim postupcima te provodimo li određene mjere poboljšanja. Svake tri godine provodi se detaljan *recertifikacijski* audit koji rezultira preporukom za (ne)izdavanje certifikata za sljedeće tri godine.

Recertifikacijski audit u lipnju 2013. godine provela su dva ovlaštena auditora tvtk TUV Croatia d.o.o. obuhvativši upravu, proces upravljanja kvalitetom, stručni proces, znanstveni proces, razvoj, nabavu, Tajništvo i Ured za studente. U izvješću s audita navedeno je da se sustav primjenjuje prema definiranoj dokumentaciji i da nisu uočene nesukladnosti ili kritična odstupanja od zahtjeva norme zbog kojih bi trebalo uskratiti izdavanje certifikata. Izvješće s audita sadrži nekoliko manjih preporuka za poboljšanje sustava. Osim toga, auditori su kao primjer dobre prakse istaknuli izradu izvješća o provedbi mjera sustava osiguravanja kvalitete u nastavi koje se temelji na semestralnim izvješćima nastavnika, kao i vođenje knjige ugovora. Ovaj audit sustava kvalitete primjer je vanjskog vrednovanja sustava kvalitete. Svako novo vanjsko, neovisno vrednovanje pomaže nam pri utvrđivanju stvarnog stanja sustava te nam omogućava prostor za kreiranje konkretnih mjera za poboljšanje i unaprjeđenje sustava kvalitete.

Rezultat provedenog recertifikacijskog audita bila je preporuka za daljnje produljenje certifikata o sukladnosti sustava kvalitete s HRN EN ISO 9001:2008 na razdoblje od tri godine. U srpnju 2013. dostavljen nam je certifikat koji je važeći sljedeće tri godine, a buduće aktivnosti vezane uz ovaj sustav su nadzorni audit 2014. godine te interni auditi dva puta godišnje.

za **e-GFOS** pripremila:
Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje
kvalitete visokog obrazovanja