

Održan 13. međunarodni simpozij o kvaliteti

U Solinu je od 15. do 16. ožujka 2012. godine održan 13. međunarodni simpozij o kvaliteti pod nazivom „**Kvaliteta i društvena odgovornost**”. Simpozij je organiziralo Hrvatsko društvo menadžera kvalitete pod pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Splitsko-dalmatinske županije, Grada Solina, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske akreditacijske agencije, Hrvatskog zavoda za norme, Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Sveučilišta u Splitu i Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Na otvaranju Simpozija i plenarnim izlaganjima u hotelu *President* u Solinu bilo je prisutno oko 150 sudionika.



Zbornik radova Simpozija sadrži 48 znanstvenih i stručnih radova iz 14 europskih zemalja u kojima su prezentirana najnovija znanstvena i teorijska postignuća iz područja sustava upravljanja kvalitetom. Prema riječima predsjednika Hrvatskog društva menadžera kvalitete i urednika zbornika radova, dr.sc. Miroslava Drljače, to je najveći broj zemalja sudionika na simpoziju dosada.

Ohrabruje i činjenica da su pojedini radovi tiskani u zborniku nastali međunarodnom suradnjom stručnjaka u području upravljanja kvalitetom. Najviše radova objavljeno je u području upravljanja kvalitetom u obrazovanju (9 radova), u području upravljanja kvalitetom u proizvodnji i građevinarstvu (7 radova) te u području kvalitete i društvene odgovornosti (7 radova). Uspjeh i doprinos simpozija ocijenjen je kroz otvaranje novih područja primjene sustava upravljanja kvalitetom – u svjetlu zahtjeva energetske učinkovitosti i upravljanja rizicima.

Tijekom Simpozija prikazani su znanstveni i stručni radovi iz jedanaest područja sustava upravljanja:

- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Kvaliteta i konkurentnost
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Procesno upravljanje rizicima
- Kvaliteta u obrazovanju
- Integrirani sustavi upravljanja
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta i mediji
- Kvaliteta u ovlaštenim organizacijama
- Kvaliteta u javnom sektoru
- Procesno i projektno upravljanje u teoriji i praksi.

Kao i na prethodnom simpoziju, iskustva u primjeni sustava upravljanja kvalitetom, prezentacija novog mjernog instrumenta kod istraživanja percepcije kvalitete u procesu visokog obrazovanja, rezultati istraživanja uloge medija u kreiranju mišljenja javnosti i daljnji razvoj indikatora kvalitete na osječkom Sveučilištu, prezentirani su kroz radove u okviru tematskih cjelina *Kvaliteta u obrazovanju* i *Kvaliteta i mediji*. Radove su prezentirali prof.dr.sc. Damir Markulak s Građevinskog fakulteta Osijek (***Iskustva Građevinskog fakulteta Osijek u postupcima unutarnje i vanjske prosudbe sustava kvalitete***), autori prof.dr.sc. Damir

Markulak, doc.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk i Edita Pinterić), doc.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk s Građevinskog fakulteta Osijek (***Uloga ishoda učenja u obrazovanju studenata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera***, autori prof.dr.sc. Sanja Lončar-Vicković, Marina Holjenko, Dubravka Trampus i doc.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk), dr.sc. Jelena Legčević s Pravnog fakulteta u Osijeku (***Kvalimeter kao mjerni instrument za upravljanje kvalitetom na Sveučilištu u Osijeku***, autori dr.sc. Jelena Legčević, prof.dr.sc. Nihada Mujić i mr.sc. Martina Mikrut) i mr.sc. Martina Mikrut s Pravnog fakulteta u Osijeku (***Uloga povjerenja u medije u informiranju i kreiranju mišljenja javnosti***, autori prof.dr.sc. Nihada Mujić, mr.sc. Martina Mikrut i dr.sc. Jelena Legčević).



dr.sc. Jelena Legčević, doc.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk, mr.sc. Martina Mikrut i prof.dr.sc. Damir Markulak tijekom izlaganja radova na Simpoziju



Osim izlaganja radova, nastavnici osječkog Sveučilišta sudjelovali su u radu Simpozija kao članovi radnog predsjedništva tijekom plenarnog dijela ili rada u sekcijama.

Posebno treba istaknuti društveni program i zajedničku večeru sudionika Simpozija na obiteljskom gospodarstvu u obližnjem Dugopolju. Simpozij je kratkim izlaganjem zatvorio predsjednik Hrvatskog društva menadžera kvalitete dr.sc. Miroslav Drijača, istaknuvši zadaće i naredne aktivnosti Društva s naglaskom na potrebu širenja članstva, jačanje međunarodne suradnje, jačanje unutarnjeg ustroja Društva te planiranim aktivnostima vezanim uz osnivanje komore menadžera kvalitete.

za **e-GFOS** pripremila:
doc.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk